

Публичный договора-оферта на оказание платных ветеринарных услуг

г Москва

Редакция от «13» января 2025 года

Настоящий публичный Договор-оферта на оказание платных ветеринарных услуг ООО «Зоостатус» (далее - «Договор-оферта» или «Договор») в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ (далее - «ГК РФ») является публичной офертой, обращенной к физическим лицам, желающим получить соответствующие ветеринарные услуги. Физические лица, желающие принять (акцептовать) данную оферту обязуются подписать Договор путем применения простой электронной подписи в личном кабинете на сайте <https://zoostatus.ru/user/login>, а при отсутствии личного кабинета у администратора ООО «Зоостатус» путем подписания соответствующей формы заявления.

Статья 440 ГК РФ гласит, что договор считается заключенным, если акцепт получен лицом, направившим оферту, в пределах указанного в ней срока. Заявления о присоединении к публичному Договору-оферте на оказание платных ветеринарных услуг Исполнителем должны содержать в себе реквизиты редакции Договора-оферты. Заявления полученные, позднее срока действия настоящей редакции Договора-оферты не принимаются.

Настоящий Договор-оферта действителен с «13» января 2025 года.

Срок действия предложения по Договору-оферте: с даты утверждения приказами Исполнителя до момента официального отзыва или утверждения Договора-оферты в новой редакции.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. Заказчик - физическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем. Заказчик является оплачивающей ветеринарные услуги по настоящему Договору стороной.
- 1.2. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Зоостатус» (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица в Едином государственном реестр юридических лиц выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве 17 апреля 2014 года, ОГРН 1147746423439) (по тексту Договора - Клиника).
- 1.3. Сторона - именуемые по отдельности Заказчик или Клиника.
- 1.4. Стороны - именуемые совместно Заказчик и Клиника.
- 1.5. Прайс-лист - утвержденный Генеральным директором перечень оказываемых ветеринарных услуг и цен на них, действующий на момент произведения оплаты. Прайс-лист доступен для публичного ознакомления на официальном сайте Клиники в информационной сети «Интернет» по адресу: <https://zoostatus.ru> и на стендах в подразделениях Клиники. Стоимость конкретных процедур и манипуляций также может быть уточнена у соответствующих специалистов Клиники.
- 1.6. Личный кабинет Заказчика - личный кабинет, расположенный на официальном сайте Клиники в информационной сети Интернет <https://zoostatus.ru/user/login>.
- 1.7. Простая электронная подпись - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Простая электронная подпись доступна только в случае регистрации Личного кабинета Заказчика на официальном сайте Клиники в информационной сети Интернет <https://zoostatus.ru/user/login>.
- 1.8. Ключ подписи - кодовое слово или любая последовательность символов, в том числе цифр, известная только Заказчику.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок оказания платных ветеринарных услуг в Клинике.
- 2.2. Перечень и стоимость ветеринарных услуг, оказываемых Заказчику в рамках настоящего Договора, указывается в действующем на момент обращения Заказчика в Клинику Прайс-листе на медицинские услуги.
- 2.3. Объем предоставления Заказчику ветеринарных услуг определяется Клиникой и согласовывается с Заказчиком в момент обращения заказчика в Клинику с целью получения ветеринарных услуг.
- 2.4. Ветеринарные услуги по настоящему Договору оказываются Клиникой Заказчику систематически, по факту его обращения. Сроки и время оказания ветеринарных услуг согласовываются в момент записи Заказчика на прием к лечащему врачу либо на осуществление иной ветеринарной услуги (манипуляции).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 3.1. Клиника обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Заказчику ветеринарные услуги (консультативно-диагностические и лечебно-профилактические мероприятия, направленные на улучшение состояния здоровья животного Заказчика и услуги, связанные с проведением данных мероприятий) надлежащим образом в рамках возможностей, которыми располагает Исполнитель, с привлечением квалифицированных ветеринарных врачей и специалистов ветеринарной клиники.
- 3.1.2. Оформить необходимые для обслуживания Заказчика сопроводительные документы, в том числе историю болезни животного Заказчика.
- 3.1.3. Информировать Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих выполнение ветеринарных услуг в рамках настоящего Договора по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры) и о дате возможного возобновления оказания медицинских услуг.
- 3.1.4. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об оказываемых ветеринарных услугах, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о применяемых в лечении медицинских изделиях.
- 3.1.5. Информировать Заказчика о возможности возникновения осложнений при проведении лечебно-профилактических мероприятий.
- 3.1.6. Выдать в течение трёх рабочих дней по письменному заявлению Заказчика выписку из истории болезни животного Заказчика, с указанием проведённых консультативно-диагностических и лечебно-профилактических мероприятий и их результатов.
- 3.1.7. Поставить в известность Заказчика о возможности неблагоприятного исхода оказания ветеринарных услуг в случае, когда животное поступило в критическом состоянии, при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного либо при наличии противопоказаний к проведению необходимых лечебных мероприятий.
- 3.1.8. Посредством открытого размещения документов на информационном стенде и на сайте Клиники в сети «Интернет» ознакомить Заказчика с информацией о Клинике, как об исполнителе ветеринарных услуг, по содержанию и в объеме, объективно позволяющей принять осознанное решение об обращении в Клинику, в том числе информацию о юридическом статусе, о режиме работы, контактных телефонах, информацию о врачах-специалистах, непосредственно оказывающих ветеринарные услуги, их образовании, квалификации и опыте.
- 3.1.9. Соблюдать законодательство о персональных данных и порядок их обработки.
- 3.1.10. При оказании ветеринарных услуг обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов.
- 3.1.11. Информировать Заказчика в процессе оказания ветеринарных услуг о необходимости оказания дополнительных ветеринарных услуг, не согласованных с Заказчиком в момент его обращения в Клинику.
- 3.2. Заказчик, принимая условия настоящего Договора-оферты, берет на себя следующие обязательства:
- 3.2.1. До оказания ветеринарной услуги предоставить Клинике максимально подробную информацию о состоянии здоровья животного, его отягощенной наследственности, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, травмах, хирургических вмешательствах, известных Заказчику аллергических реакциях животного, медицинских противопоказаниях. Заказчик также предоставляет Клинике адрес электронной почты и/или номер телефона с целью предоставления Клиникой сведений в электронной форме, идентифицирующих кассовый чек и информацию об адресе информационного ресурса, который размещен в сети "Интернет" и по которому такой кассовый чек или такой бланк строгой отчетности может быть бесплатно получен Заказчиком.
- 3.2.2. Соблюдать и строго выполнять все требования, назначения и предписания лечащего врача и специалистов клиники, в том числе соблюдать указания Клиники, предписанные на период после оказания ветеринарной услуги;
- 3.2.3. Не менее чем за 6 часов информировать Клинику о необходимости отмены или изменения назначенного Заказчику времени получения (оказания) ветеринарной услуги. В случае опоздания Заказчика более чем на 10 минут по отношению к назначенному времени получения ветеринарной услуги, Клиника оставляет за собой право переноса или отмены получения ветеринарной услуги в одностороннем порядке;
- 3.2.4. Осуществлять действия, направленные на достижение должного уровня заботы о здоровье животного и не совершение действий, наносящих ущерб здоровью животного;
- 3.2.5. Сообщать Клинике о жалобах на здоровье, обращениях за ветеринарной помощью, изменениях в состоянии здоровья животного в ходе обследования и лечения;
- 3.2.7. Предоставлять Клинике необходимую для ветеринарного вмешательства информацию о состоянии здоровья животного и иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых ветеринарных услуг;
- 3.2.8. Учитывать свои финансовые возможности при привлечении объемов и видов ветеринарных услуг. Оплачивать ветеринарные услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему;
- 3.2.9. За свой счет оплачивать расходы, потребовавшиеся на лечение осложнений у животного, возникших вследствие собственных сознательных действий Заказчика вопреки согласованным с Заказчиком назначениям (рекомендациям) Клиники;
- 3.2.10. Предоставить Клинике согласие на обработку своих персональных данных путем проставления на соответствующей форме, утвержденной Клиникой, простой электронной подписи;
- 3.2.11. Предоставить Клинике информированное добровольное согласие на проведение его животному диагностических и лечебно-профилактических вмешательств путем проставления на соответствующей форме простой электронной подписи в целях оказания ветеринарных услуг. Определение лица, подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи происходит путем использования Заказчиком Ключа подписи;
- 3.2.12. Соблюдать конфиденциальность Ключа подписи;
- 3.2.13. Уважительно относиться к другим пациентам и посетителям Клиники, к врачебному и обслуживающему

- персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения;
- 3.2.14. Предоставить Клинике разрешение привлекать для оказания ветеринарных услуг любого ветеринарного работника из персонала, а также иных внешних специалистов, необходимость в профессиональном мнении которых возникает во время проведения обследования, лечения животного;
- 3.2.15. Ознакомиться с правилами (положениями), устанавливающими условия и порядок оказания ветеринарных услуг в Клинике, в последующем строго соблюдать указанные правила.
- 3.3. Клиника имеет право:
- 3.3.1. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание медицинской услуги Пациенту, в случаях возникновения состояний Пациента, требующих незамедлительного медицинского вмешательства;
- 3.3.2. Привлекать при необходимости и по своему усмотрению с целью исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц для консультации, для решения вопроса об объеме обследований, выборе метода лечения;
- 3.3.3. Отказать в приеме и оказании ветеринарных услуг вследствие невозможности Клиники оказать услуги Заказчику, в том числе в случае невыполнения Заказчиком требований врачебного персонала Клиники;
- 3.3.4. Отказать в приеме и оказании ветеринарных услуг в случае, если проведение процедуры невозможно, в связи с индивидуальными особенностями организма животного;
- 3.3.5. Отказать в продолжении оказания ветеринарной услуги в случаях нарушения Заказчиком условий настоящего Договора с обязательной фиксацией отказа в лечении и причин такого отказа в соответствующей документации. Отказ Клиники от продолжения лечения возможен только при формулировании врачебных рекомендаций по дальнейшему лечению и не допускается при наличии у животного острой стадии состояния заболевания.
- 3.3.6. Отказать в приеме и оказании ветеринарных услуг при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных данных о состоянии здоровья животного.
- 3.3.7. Отказать в приеме и оказании ветеринарных услуг при неадекватном поведении Заказчика; при наличии у Заказчика признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 3.3.8. Отказать в приеме и оказании ветеринарных услуг при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного;
- 3.3.9. Отказать в приеме и оказании ветеринарных услуг при любых противопоказаниях, в том числе и к проведению хирургического лечения в амбулаторных условиях;
- 3.3.10. Отказать в приеме и оказании ветеринарных услуг при несоблюдении предписаний и манипуляций, назначенных лечащим врачом и специалистами клиники;
- 3.3.11. Отказать в приеме и оказании ветеринарных услуг при отсутствии письменного согласия Заказчика на проведение диагностических и лечебно-профилактических мероприятий;
- 3.3.12. Отказать в приеме и оказании ветеринарных услуг при отсутствии оплаты за оказанные ветеринарные услуги;
- 3.3.13. Отказать в приеме и оказании ветеринарных услуг при отсутствии документов, удостоверяющих наличие у животного вакцинации от бешенства;
- 3.3.14. Отказать в приеме и оказании ветеринарных услуг при неизвестном анамнезе;
- 3.3.15. Отказать в приеме и оказании ветеринарных услуг при наличии других оснований, противоречащих законам РФ;
- 3.3.16. Приостановить оказание Пациенту услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком положений главы 4 настоящего Договора;
- 3.4. Заказчик имеет право:
- 3.4.1. Требовать от Клиники надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.
- 3.4.2. На выбор лечащего врача, с учетом согласия врача, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 3.4.3. На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3.4.4. На получение консультаций врачей-специалистов, в том числе проведение по просьбе Заказчика консилиума врачей;
- 3.4.5. На облегчение у животного боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 3.4.6. На получение информации о своих правах и обязанностях;
- 3.4.7. На возмещение вреда, причиненного здоровью животного при оказании ему лечебной помощи, но не более чем в размере реального ущерба, нанесенного Заказчику;
- 3.4.8. Знакомиться и получать документацию (выписки из документов), знакомиться с заключениями Клиники в отношении принадлежащего ему животного с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций, в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим Договором;
- 3.4.9. Заключая настоящий договор, Заказчик самостоятельно использует свое право на выбор платного оказания услуг при получении ветеринарной помощи на добровольной основе, в рамках договора оказания платных ветеринарных услуг.
- 3.4.10. Получать информацию о заболевании животного, плане и ходе лечения, а также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникать во время него;
- 3.4.11. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, кроме момента введения препарата, обеспечивающего наркозный сон и до полного пробуждения животного. Если осознанное желание прервать курс возникает в обозначенный момент времени, Клиника вправе отказать в его реализации до того времени, как состояние животного не станет стабильнее;
- 3.4.12. Обратиться к Клинике с просьбой - поменять лечащего врача в процессе оказания ветеринарных услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 4.1. Стоимость ветеринарных услуг, оказываемых Заказчику по настоящему Договору, определяется в соответствии с Прайс-листом, действующим на дату оказания ветеринарной услуги Пациенту (если иное не согласовано Сторонами в дополнениях/приложениях к Договору), и указывается в счете на оказание ветеринарных услуг.
- 4.2. Клиника вправе изменить перечень и стоимость ветеринарных услуг, путем внесения соответствующих изменений в Прайс-лист в порядке, предусмотренном п. 7.2. настоящего Договора.
- 4.3. Оплата ветеринарных услуг осуществляется Заказчиком в день оказания ветеринарных услуг, кроме услуг, перечисленных в п. 4.4. настоящего Договора, на основании Прайс-листа, действующего на момент оказания медицинской услуги, если иное не согласовано Сторонами в соглашениях/дополнениях к настоящему Договору, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения денежных средств в кассу Клиники, при этом Заказчику предоставляются сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек и информация об адресе информационного ресурса, который размещен в сети "Интернет", по которому такой кассовый чек или такой бланк строгой отчетности может быть бесплатно получен Заказчиком.
- 4.4. Оплата ветеринарных услуг, связанных с пребыванием в стационаре, хирургические операции и диагностические процедуры, осуществляется авансовым платежом путем внесения в Клинику денежных средств любым способом (наличным или безналичным платежом) в соответствии с условиями Дополнительного соглашения №1 к настоящему Договору.
- 4.5. Оплата приемов Заведующей отделения кардиологии Каменевой А.В. осуществляется авансовым платежом путем внесения в Клинику денежных средств безналичным платежом в размере в соответствии с Прайс-листом, действующим на дату оказания ветеринарной услуги Пациенту (если иное не согласовано Сторонами в дополнениях/приложениях к Договору), и указывается в счете на оказание ветеринарных услуг. Полученные денежные средства, размещаются на балансе счета Личного кабинета Заказчика до фактического оказания услуги. После оказания услуги Исполнитель производит списание денежных средств со счета Личного кабинета Заказчика в счет оплаты оказанной услуги. В случае отмены или переноса приема позднее, чем 20:00 (в соответствии с третьим часовым поясом в национальной шкале времени Российской Федерации UTC(SU)+3) даты предшествующей дате приема или неявки Заказчика на прием, Исполнитель оставляет за собой право произвести списание денежных средств со счета Заказчика и использовать настоящие денежные средства в качестве компенсации убытков Исполнителя, вызванных несвоевременным уведомлением или отсутствием уведомления со стороны Заказчика. Денежные средства при этом не будут подлежать списанию, в случае если не уведомление об отмене приема было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, о чем Заказчик предоставил достаточные и оформленные должным образом документальные или иные подтверждения.
- 4.6. После проведения Заказчиком оплаты, ему предоставляются сведения в электронной форме в течение 24 часов, идентифицирующие кассовый чек и информация об адресе информационного ресурса, который размещен в сети "Интернет", по которому такой кассовый чек или такой бланк строгой отчетности могут быть бесплатно получены Заказчиком.
- 4.7. Заказчик вправе в любой момент внести предварительную оплату за предоставляемые ему в будущем ветеринарные услуги путем внесения в Клинику денежных средств любым способом (наличным или безналичным платежом) в соответствии с условиями Договора, и предоставляет право Клинике осуществлять дальнейшее списание внесенных денежных средств за фактически оказанные Заказчику ветеринарные услуги.
- 4.8. Предварительная оплата/аванс, отсрочка оплаты, а также денежные средства, подлежащие возврату Исполнителем Заказчику или зачету в счет будущего оказания услуг, не рассматриваются Сторонами как предоставление коммерческого кредита, и проценты, в том числе предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, на указанные денежные средства не начисляются и не выплачиваются.
- 4.9. Подробные условия использования предварительной оплаты отражены на сайте Клиники.
- 4.10. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты, предусмотренных настоящим разделом, Заказчик выплачивает Исполнителю проценты в размере действующей ставки рефинансирования на день оплаты в соответствии со ст. 395 ГК РФ от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ.

- 5.1. Прием Заказчика ветеринарным работником Клиники осуществляется после оформления амбулаторной карты (в том числе электронной амбулаторной карты) в момент первичного обращения Заказчика с животным в Клинику. Ветеринарные услуги оказываются в Клинике в дни и часы, которые устанавливаются руководителем Клиники. Режим работы доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на информационном стенде в Клинике и официальном сайте в сети Интернет по адресу <https://zoostatus.ru>.
- 5.2. Ветеринарные услуги оказываются Клиникой в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 5.3. Клиника не обеспечивает Заказчиков бесплатными лекарственными препаратами, питанием и не применяет в процессе лечения лекарственные средства и медицинские изделия, приобретенные Заказчиком у третьих лиц.
- 5.4. Ветеринарные услуги оказываются Заказчику Клиникой при наличии информированного добровольного согласия Заказчика на проведение вмешательства, на проведение диагностических процедур и лечебных манипуляций, лабораторных исследований, в том числе подписанного простой электронной подписью, которые, по мнению специалиста Клиники, целесообразны и необходимы. Определение лица (Заказчика), подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи происходит путем использования Заказчиком пароля в личном кабинете.
- 5.5. Факт оказания ветеринарной услуги Заказчику, подтверждается документами, содержащими перечень оказанных услуг и отражающими состояние животного, путем размещения их в личном кабинете расположенном на официальном сайте Клиники в информационной сети Интернет <https://zoostatus.ru/user/login>. По требованию Заказчика, Клиникой оформляются и предоставляются бумажный дубликаты этих документов.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Клиника несет ответственность:

6.1.1. За качество, объем и сроки оказываемых Заказчику ветеринарных услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдено по причинам, не зависящим от Клиники.

6.1.2. За достоверное и своевременное информирование Заказчика о возможном развитии побочных явлений или осложнений, связанных с лечебно-диагностическим процессом при оказании ветеринарных услуг.

6.2. Заказчик несет ответственность:

6.2.1. За несвоевременную оплату стоимости предоставленных ветеринарных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнений/приложений к нему. При этом, в случае просрочки Заказчиком платежа более, чем на 5 рабочих дней Клиника вправе приостановить оказание ветеринарных услуг Заказчику в рамках настоящего Договора, и потребовать с Заказчика неустойку в размере, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.2.2. За достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении принадлежащего ему животного.

6.2.3. За выполнение/невыполнение Заказчиком всех требований и рекомендаций по лечению ветеринарным персоналом Клиники, в том числе за соблюдение/несоблюдение указаний лечащего врача Клиники, предписанных на период после оказания ветеринарной услуги.

6.2.4. В случае если животное Заказчика нанесло физические повреждения сотруднику, Заказчик несет материальную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2.5. В части неурегулированной Договором Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей Заказчиком, повлекшее ухудшение качества оказанной ветеринарной услуги, соответственно снимает ответственность с Клиники за качество ветеринарной помощи.

6.4. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ветеринарных услуг по настоящему Договору, если Заказчик нарушит обязательства, предусмотренные настоящим Договором, в случае если указанные нарушения имели место и явились причиной недостатков оказания ветеринарной помощи (причинение вреда).

6.5. Клиника не несет ответственности за ущерб, нанесенный здоровью животного Заказчика третьими лицами.

6.6. В случае неисполнения Заказчиком указаний Клиники по лечению животного, Клиника вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с отнесением фактически понесённых затрат на Заказчика.

6.7. В случае если Заказчик предоставил результаты анализов, сделанных в сторонних лабораториях (третьими лицами), Клиника не несет ответственность за достоверность этих результатов, а также за возможные последствия использования недостоверной информации для оказываемых услуг.

6.8. Все споры, возникающие при выполнении настоящего Договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, все неурегулированные вопросы подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, заболевания и иного патологического состояния, о которых стороны не знали и которые не были выявлены в процессе действия настоящего договора (выявление которых не предусмотрено стандартами и протоколами в медицине), а также обстоятельства, которые на современном уровне развития медицинской науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергоснабжения, водо-обеспечения Клиники, если это не вызвано невыполнением Клиникой обязательств по оплате соответствующих услуг.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Сторонами путем подписания дополнительных соглашений и приложений к нему, а также иными способами в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Клиника вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Прайс-лист, перечень медицинских услуг, в положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Клиникой. В случае изменения Клиникой какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в подразделениях Клиники и ее официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://zoostatus.ru>.

7.3. Заказчик вправе отказаться от получения ветеринарных услуг в рамках настоящего Договора и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив письменно Клинику о расторжении Договора и/или дополнения/приложения к Договору.

7.4. При отказе Заказчика от получения ветеринарных услуг и/или при расторжении Договора (его части) Стороны производят окончательный расчет по настоящему Договору (его части), при этом Заказчик оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и/или его дополнению/приложению.

7.5. Клиника вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив письменно Заказчика о расторжении Договора и/или дополнения/приложения к Договору.

7.6. При расторжении Договора (его части) по инициативе Клиники, Стороны производят окончательный расчет по настоящему Договору (его части), при этом Заказчик оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и/или его дополнению/приложению.

7.7. Клиникой после исполнения всех обязательств по Договору выдаются в электронном виде Заказчику документы, отражающие состояние здоровья животного Заказчика, путем размещения их в личном кабинете расположенном на официальном сайте Клиники в информационной сети Интернет <http://zoostatus.ru/user/login>. По требованию Заказчика, Клиникой оформляются и предоставляются бумажный дубликаты этих документов.

7.8. Настоящий договор является бессрочным.

7.9. При расторжении настоящего Договора по инициативе любой из сторон Договор считается расторгнутым по истечении 15 дней с момента получения письменного уведомления, направленного Стороной, являющейся инициатором расторжения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Стороны пришли к соглашению, что Договор подписывается путем использования простой электронной подписи. Определение лица (Заказчика), подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи происходит путем использования интерпретации совокупности персональных данных, внесенных Заказчиком в систему при регистрации интерпретации совокупности персональных данных, внесенных Заказчиком в систему при регистрации.

8.2. По требованию Заказчика, Клиникой оформляется и предоставляется бумажный дубликат настоящего Договора со всеми приложениями и дополнительными соглашениями к нему.

8.3. Ветеринарные услуги не оказываются, если у животного Заказчика имеются противопоказания, препятствующие оказанию услуг по настоящему Договору.

8.4. Заказчик настоящим подтверждает, что он ознакомился с правилами поведения, Положением о порядке и условиях оказания ветеринарных услуг в Клинике, утвержденных Клиникой, и обязуется соблюдать их.

8.5. Настоящим Заказчик подтверждает, что до заключения Договора уведомлен о том, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) Клиники (ветеринарного работника, предоставляющего ветеринарную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставленной ветеринарной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья животного Заказчика.

8.6. В случае если какая-либо часть или части настоящего Договора будут признаны недействительными, незаконными или неприемлемыми к исполнению, это решение не отражается на оценке обоснованности, законности и выполнимости других его частей и положений.

8.7. Фиксация животного при рентгенографическом обследовании осуществляется Заказчиком. Клиника обеспечивает Заказчика средствами индивидуальной защиты.

8.8. Заказчик дает согласие на применение лекарственных средств ветеринарного и медицинского назначения, которые сочтет необходимым лечащий врач, и обязуется уведомлять лечащего врача о применении других лекарственных средств и альтернативных методов лечения.

8.9. Все приложения и дополнения к настоящему Договору оформляются Сторонами в письменной форме и являются неотъемлемой его частью.

9. РЕКВИЗИТЫ КЛИНИКИ.

ООО «Зоостатус» ИНН 7715999665
КПП 772601001
ОГРН 1147746423439
ОКВЭД 75.00
Р/с 40702810010001711782 в АО «ТБанк»
К/с 30101810145250000974
БИК 044525974

Юридический (фактический) адрес: 117587, г. Москва, Варшавское ш., д. 125, стр. 1, ЭТ 1, ПОМ 1А Тел. 8 (499) 372-27-37 E-mail: info@zoostatus.ru